

Varaus- ja peruutusehdot

1. Varaus ja maksu

Asiakkaan on varausta tehdessään ilmoitettava nimensä, asuinosoitteensa, saapumis- ja lähtöajankohta. Varaus on sitova varaushetkestä alkaen. Avainta noudettaessa on esitettävä henkilöllisyystodistus ja maksettava varaus. Myös nettivarauksessa maksu suoritetaan heti kokonaan.

2. Saapuminen ja lähtöaika

Majoitus on käytettävissä tulopäivänä klo 16.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä.

3. Peruutus ja saapumatta jättäminen

Peruutuksesta on aina ilmoitettava kirjallisesti esim. Sähköpostilla osoitteeseen info@campinglappeenranta.fi. Majoituksen voi perua kustannuksitta 30päivää ennen varauksen alkua. Jos peruutus on tehty 14 vrk ennen varauksen alkua veloitetaan 50% majoituksen ja lisäpalveluiden hinnasta. Myöhemmin kuin 3 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta veloitetaan koko majoituksen ja lisäpalveluiden hinta.

4. Avaimen luovutus ja siivous

Avaimen voi noutaa vastaanotosta. Kadonneesta avaimesta peritään lukon uudelleen vaihtamisesta /sarjoittamisesta aiheutuneet kustannukset. Vuode- ja liinavaatteet, pyyhkeet lisämaksusta. Asiakkaan vastuulla on kuitenkin tyhjentää roskat, tiskata astiat sekä ottaa liinavaatteet pois. Edellytämme majoituksen olevan normaalin asumisen jäljiltä; tarvikkeet, huonekalut paikoillaan ja ehjänä. Majoituksen piha-alue ja terassi tulee olla myös siisti. Erillinen siivousmaksu on 50€. TUPAKOINTI KIELLETTY KAIKISSA SISÄTILOISSA.

5. Vahinkojen korvaus

Asiakas on vastuussa majoituksen irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Camping Lappeenrannalle.

6. Henkilömäärä

Majoitusta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä esitteessä on kohteelle mainittu. Teltan tai asuntovaunujen/-autojen käyttö ilman Camping Lappeenrannan lupaa leirintämökin tontilla on kielletty. Lisähenkilöt sopimuksen mukaan.

7. Valitukset

Kaikki majoituksen varaukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua Camping Lappeenrannan vastaanottoon.

8. Tupakointi ja lemmikit

Tupakointi on kielletty sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 100 € tuuletusmaksu ja tekstiilien puhdistus. Lemmikeistä on ilmoitettava etukäteen varauksen yhteydessä.